

# Anleitung pushTAN Gerätewechsel

Sie haben ein neues Smartphone bzw. Tablet erhalten und möchten die pushTAN-Funktion auf das neue Gerät übernehmen? So geht's:

## Das brauchen Sie

- Ihre Sparkassen-Card
- Ihr neues Gerät
- Einen Internetzugang

## Das ist zu tun

- Installieren Sie die App „S-pushTAN“ auf Ihrem neuen Smartphone / Tablet-PC. Sie finden die Software im „Play Store“ (Android) bzw. „App Store“ (iOS). Rufen Sie die App auf.
- Vergeben Sie im ersten Schritt ein Passwort. Merken Sie sich dieses Passwort gut. Es wird zum Abruf der TANs benötigt.
- Rufen Sie unsere Internetseite [www.sparkasse-osnabrueck.de](http://www.sparkasse-osnabrueck.de) auf und loggen Sie sich ins Online-Banking ein.
- Wechseln Sie in den Bereich „pushTAN verwalten“. Klicken Sie dazu nacheinander auf **1.** „Online-Banking“, **2.** „Service“, **3.** „PIN/TAN-Verwaltung“ und **4.** „pushTAN-verwalten“.



## Menü „pushTAN verwalten“

- In dem Bereich können Sie nun Ihre bestehende pushTAN-Verbindung zurücksetzen. Damit bereiten Sie die Übernahme der pushTAN-Funktion auf Ihr neues Gerät vor.

- Klicken Sie dazu auf das entsprechende Symbol.

pushTAN verwalten

Fügen Sie eine neue Verbindung hinzu, schalten Sie eine registrierte Verbindung frei oder löschen Sie eine bestehende Verbindung.

pushTAN-Verbindung	Status
iPad_Obi	freigeschaltet

Seite „pushTAN verwalten“

- Hintergrund: Zur Überprüfung Ihrer Identität und zum Schutz gegen Missbrauch füllen Sie bitte folgende Felder aus:
  - Ihr Geburtsdatum
  - Die Kartenummer Ihrer Sparkassen-Card. Diese finden Sie rechts unten auf der Vorderseite Ihrer Karte.

pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte folgende Sicherheitskriterien an.

Geburtsdatum \*

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.

Karten-Nr. (SparkassenCard) \*

Bezeichnung \* iPad\_Obi

Bitte geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Versand per SMS

Mobilfunknummer: \*\*\*\*\*7970

Versand per Post

[Zurück](#) [Weiter](#)

- Wählen Sie bitte zusätzlich aus, ob Sie die Registrierungsdaten per SMS oder per Brief erhalten möchten. **Wir empfehlen Ihnen den Versand per SMS.** Das ist die schnellste Möglichkeit, die Registrierungsdaten zu erhalten.  
Hinweis: Sollte Ihre Mobilfunk-Nummer nicht in unserem System gespeichert sein, dann wird Ihnen nur der Versand per Brief angeboten.

Sollten Sie den **Versand per SMS** ausgewählt haben, gehen Ihnen die Registrierungsdaten sekundenschnell per SMS zu. Klicken Sie in der SMS einfach auf den Link. Die pushTAN App wird nun automatisch gestartet. Folgen Sie ab jetzt den weiteren Anweisungen in der push-TAN-App. Der neue Freischaltcode („die erste TAN“) wird generiert und angezeigt.

Sollten Sie den **Versand per Brief** ausgewählt haben, warten Sie bitte solange, bis der Brief Ihnen vorliegt. Die Registrierungsdaten können Sie über das Einscannen des QR-Codes von dem Brief in die pushTAN-App übernehmen. Starten Sie dazu die pushTAN-App. Nach Eingabe des Passwortes folgen Sie den weiteren Anweisungen in der push-TAN-App. Der neue Freischaltcode („die erste TAN“) wird generiert und angezeigt.

### Freischaltung des neuen Gerätes in der InternetFiliale

- Rufen Sie erneut unsere Internetseite [www.sparkasse-osnabrueck.de](http://www.sparkasse-osnabrueck.de) auf.
- Loggen Sie sich ins Online-Banking ein.
- Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche „Freischalten“.

Sparkasse Osnabrück

Oscar Migration IV

Abmelden 12 Minuten

Was suchen Sie?

Freischaltung einer pushTAN-Verb. und PIN-Änderung erforderlich

Online-Banking

Online-Banking: Login

pushTAN-Verbindung freischalten

Guten Tag Herr Migration IV,

Haben Sie Ihren Registrierungsbrief erhalten? Dann schalten Sie sich jetzt frei. Bitte beachten Sie die folgenden Bearbeitungsschritte.

Freischalten >

### pushTAN-Verbindung freischalten

- Auf der folgenden Seite erfassen Sie den Freischaltcode in das entsprechende Feld und bestätigen Sie die Eingabe mit einem Klick auf „Freischalten“.

Online-Banking

GiroLive

Privatkunden

Firmenkunden

Ihre Sparkasse

Service

Online-Banking: Login

pushTAN-Verbindung freischalten

Bitte geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein.

Freischaltcode \*

Zurück

Freischalten >

- Sie erhalten zum Abschluss eine Bestätigung auf dem Bildschirm. Damit ist die Freischaltung abgeschlossen.