

Online-Banking: Geräteerkennung in der Internet-Filiale

Gerät als vertrauenswürdig speichern

Für mehr Sicherheit im Online-Banking ist bei jeder Anmeldung mit einem unbekanntem Gerät eine zusätzliche Freigabe per pushTAN oder chipTAN erforderlich.

Speichern Sie Ihr Gerät als vertrauenswürdig, können Sie sich wie gewohnt nur mit Anmeldenamen und Passwort / PIN anmelden. Eine zusätzliche Freigabe ist dann nicht nötig.

Damit wir Ihr gespeichertes Gerät erkennen, müssen Sie Cookies in Ihrem Browser zulassen. Werden Cookies gelöscht oder nutzen Sie einen anderen Browser, kann Ihr Gerät nicht wiedererkannt werden. Dann können Sie dieses Gerät erneut als vertrauenswürdig speichern oder Ihre Anmeldung per pushTAN oder chipTAN freigeben.

Warum wird das Gerät nicht wiedererkannt, obwohl es bereits als vertrauenswürdig hinterlegt ist?

Wahrscheinlich ist im Browser die Verwendung von Cookies deaktiviert. Nach Aktivierung sollte das Problem behoben sein. Manche Browser sind so eingestellt, dass sie beim Beenden automatisch alle Cookies löschen. Manchmal übernimmt diese Aufgabe auch eine Anti-Viren-Software oder ein Browser-Plugin, das sie eventuell verwenden. Stellen Sie bitte sicher, dass die Cookies im Online-Banking verwendet werden können.

Cookies können in gängigen Browsern wie folgt aktiviert werden:

Chrome:

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer Chrome.
2. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü „Einstellungen“.
3. Klicken Sie unter „Datenschutz und Sicherheit“ auf Website-Einstellungen.
4. Klicken Sie auf „Cookies und andere Websitedaten“.
5. Fügen Sie im Abschnitt „Benutzerdefinierte Einstellungen“ unter „Websites, die immer Cookies verwenden dürfen“ folgenden Eintrag hinzu: www.sparkasse-osnabrueck.de

Microsoft Edge:

1. Öffnen Sie Microsoft Edge
2. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü „Einstellungen“.
3. Wählen Sie „Cookies und Websiteberechtigungen“.
4. Wählen Sie „Verwalten und Löschen von Cookies und Websitedaten“.
5. Im Abschnitt „Zulassen“ wählen Sie den Link „Browserdaten beim Schließen löschen“.
6. Unter „Nicht löschen“ fügen Sie unsere Website hinzu: www.sparkasse-osnabrueck.de

Firefox:

1. Öffnen Sie Firefox.
2. Klicken Sie rechts oben auf das Drei-Linien-Symbol.
3. Gehen Sie auf „Einstellungen“.
4. Wählen Sie den Reiter "Datenschutz und Sicherheit".
5. Im Abschnitt „Cookies und Website-Daten“ wählen Sie „Ausnahmen verwalten“ und ergänzen unsere Website: www.sparkasse-osnabrueck.de

Safari:

1. Öffnen Sie den Safari-Browser.
2. Klicken Sie in der Mac-Menüleiste auf "Safari" und anschließend auf "Einstellungen".
3. In dem angezeigten Dialogfenster klicken Sie jetzt auf "Datenschutz"
4. Deaktivieren Sie hier das Kästchen neben "Alle Cookies blockieren".